

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АКАДЕМИЯ ЛЕДОВЫХ ВИДОВ СПОРТА «ДИНАМО САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

_____ А.Н. Майорова

«09» января 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБПОУ «Академия
ледовых видов спорта «Динамо
Санкт-Петербург»

_____ Н.В. Скарлыгина

«09» января 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ № 5

**при поступлении угрозы террористического акта по телефону
в СПб ГБПОУ «Академия ледовых видов спорта
«Динамо Санкт-Петербург»**

Введено с «09» января 2023 г.

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования к работникам при поступлении угрозы террористического акта по телефону на территории и в зданиях СПб ГБПОУ «Академия ледовых видов спорта «Динамо Санкт-Петербург»

1.2. Настоящая инструкция разработана на основе:

- Указа Президента РФ от 15.02.2006 N 116 "О мерах по противодействию терроризму" (вместе с "Положением о Национальном антитеррористическом комитете");
- Указа Президента РФ от 26.07.2011 N 988 "О Межведомственной комиссии по противодействию экстремизму в Российской Федерации" (вместе с "Положением о Межведомственной комиссии по противодействию экстремизму в Российской Федерации")
- Федерального закона от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
- Федерального закона от 28.12.2010 N 390-ФЗ "О безопасности".

2. Предупредительные меры

2.1. Инструктировать работников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

2.2. Не распространять о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2.3. **При получении информации об угрозе террористического акта по телефону ни в коем случае не бросайте трубку!** Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, не вешайте трубку по окончании разговора. Спокойное реагирование при принятии сообщения об угрозе террористического акта позволит получить от террориста дополнительную информацию о месте закладки взрывного устройства, силе заряда, взрывном механизме. Человек, сообщающий об угрозе террористического акта, является лучшим источником информации об этом взрывном устройстве.

3. Действия при получении телефонного сообщения

3.1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

3.2. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 573-35-72 (02) и дежурному по ФСБ по телефону 438-7110 о поступившей угрозе на номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

3.3. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

3.4. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

3.5. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору СПб ГБПОУ «Академия ледовых видов спорта «Динамо Санкт-Петербург»;

3.6. При необходимости эвакуировать работников и обучающихся согласно плану эвакуации в безопасное место;

3.7. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

4.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

4.2. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор.

4.3. Примерные вопросы:

- Когда может быть произведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

5. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие ваши действия:

5.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

5.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

5.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

5.4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5.5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

5.6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Когда должен произойти взрыв?
- Где находится взрывное устройство в данный момент?
- Какой у него вид?
- Имеется ли другое устройство?

5.7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

5.8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору СПб ГБПОУ «Академия ледовых видов спорта «Динамо Санкт-Петербург», если нет — немедленно по его окончании.

5.9. После получения сообщения об угрозе совершения теракта, информацию немедленно сообщить по телефону «02», либо в ближайший орган внутренних дел.