

СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНОНИМНОГО ОПРОСА
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ»

ДАТА: сентябрь 2018 года.

ЦЕЛЬ: изучение и сравнительный анализ независимой оценки качества деятельности образовательной организации.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ. Анкета. Вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. На основе предлагаемой анкеты ОУ спроектирована опросная гугл-форма, размещаемая на сайте школы для сбора данных, а также бумажный вариант анкеты. Одним из условий обеспечения валидности опроса является использование одинаковых анкет (формулировки вопросов или вариантов ответов одинаковы в электронном и бумажном вариантах). Опрос проводился анонимно.

КОНСТАТИРУЮЩАЯ ЧАСТЬ:

1. Участники диагностики: учащиеся старших классов – 9 человек, родители, законные представители учащихся – 296 человек, всего 305 участников опроса.
2. Вопросы анкеты нацелены на выяснение степени удовлетворённости качеством деятельности образовательной организации. Предложено три варианта ответов: «да или скорее да», «затрудняюсь ответить», «нет или скорее нет». Для большей правдивости ответов и достоверности опрос проводился анонимно.

Результаты анкетирования:

Вопрос	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов	%
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	286	93%
	Затрудняюсь ответить	12	4%
	Скорее отрицательно или отрицательно	7	3%
2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	271	90%
	Затрудняюсь ответить	25	7%
	Скорее отрицательно или отрицательно	9	3%
3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	290	95%
	Затрудняюсь ответить	12	4%
	Скорее отрицательно или отрицательно	3	1%

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	Положительно или скорее положительно	268	93%
	Затрудняюсь ответить	15	4%
	Скорее отрицательно или отрицательно	5	3%
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	Положительно или скорее положительно	265	87%
	Затрудняюсь ответить	35	11%
	Скорее отрицательно или отрицательно	5	2%

ВЫВОДЫ.

89% принимавших участие в анкетировании дали положительные ответы по всем пяти вопросам анкеты. Это указывает на высокую оценку качества образовательной деятельности школы в целом. Диапазон положительных ответов составляет от 90% до 95%, что также подтверждает высокое качество образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы, составила 93%. По сравнению с предыдущим опросом в феврале 2018г. этот показатель не изменился.

На том же уровне - 90% - остался показатель удовлетворённости компетентностью работников образовательной организации.

Снизилось число тех, кто удовлетворён материально-техническим оснащением школы. В феврале таких было 97%, в сентябре 95%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, выросла с 91% до 93%. В целом родители удовлетворены качеством образования в школе. Об этом говорит тот факт, что 93% родителей довольны тем, что ребенок обучается именно в этой школе.

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым выразило 87%. Этот показатель также не изменился в сравнении с предыдущим опросом.

Проведение опроса участников образовательного процесса об уровне и качестве деятельности образовательного учреждения способствует открытости, прозрачности и повышению качества деятельности работы школы в целом.

РЕКОМЕНДАЦИИ.

Для достижения оптимально высокого уровня качества образования администрации школы рекомендованы следующие позитивные изменения:

1. Улучшение материально-технического обеспечения школы (современные технические средства обучения, компьютеризация кабинетов, мебель, способствующая сохранению здоровья учащихся, пополнение библиотечного фонда методическими пособиями, в том числе с использованием цифровых технологий).
2. Внедрение положительного опыта работы педагогов других школ и городов. Квалифицированные курсы для учителей, возможность ежегодного повышения квалификации на базе АППО, ИМЦ.
3. Тесная связь школы и родителей.