

Справка

по результатам опроса на тему

«Оценка качества образовательной деятельности организации».

Сроки проведения. Опрос проводился с 9 по 14 февраля 2018г.

Место проведения: школа 576.

Целевая группа: получатели образовательных услуг.

Цели и задачи. Независимая оценка качества деятельности образовательной организации.

Использованные методы и методики. Форма анкеты предложена ЦОКО ИМЦ Василеостровского района. Вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. На основе предлагаемой анкеты ОО спроектирована опросная гугл-форма, размещаемая на сайте школы для сбора данных, а также бумажный вариант анкеты. Одним из условий обеспечения валидности опроса является использование одинаковых анкет (формулировки вопросов или вариантов ответов одинаковы в электронном и бумажном вариантах). Опрос проводился анонимно.

Таблица результатов

Оценка качества образовательной деятельности организации.

Вопрос	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов	%
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	281	93%
	Затрудняюсь ответить	12	4%
	Скорее отрицательно или отрицательно	7	3%
2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	267	90%
	Затрудняюсь ответить	25	7%
	Скорее отрицательно или отрицательно	9	3%
3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	Положительно или скорее положительно	286	95%
	Затрудняюсь ответить	12	4%
	Скорее отрицательно или отрицательно	3	1%
4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	Положительно или скорее положительно	268	91%

	Затрудняюсь ответить	27	9%
	Скорее отрицательно или отрицательно	6	2%
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	Положительно или скорее положительно	262	87%
	Затрудняюсь ответить	36	12%
	Скорее отрицательно или отрицательно	3	1%

Анализ результатов.

Всего участвовали в опросе 301 человек, из них родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – 289 человек, учащиеся – 12 человек.

Один респондент не смог определить свой статус в образовательной организации.

87% принимавших участие в анкетировании дали положительные ответы по всем пяти вопросам анкеты. Это указывает на высокую оценку качества образовательной деятельности школы в целом. Диапазон положительных ответов составляет от 90% до 95%, что также подтверждает высокое качество образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы, составила 93%.

Удовлетворённость компетентностью работников образовательной организации выразили 90% опрошенных.

Наибольшее число респондентов - 95% - дали положительный ответ на вопрос, касающийся материально-технического оснащения школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, составила 91%.

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым выразило также большинство опрошенных – 87%. Этот показатель является самым низким по сравнению с другими пунктами анкеты.

Педагог-психолог _____ Зведре М.А.